

Vincent LOISEAU

Coach Agile, Scrum Master

47 ans

Français – Permis G



“

Je suis un professionnel du développement logiciel en équipe, actif depuis plus de 20 ans.

J'ai découvert l'agilité dans une startup aux États-Unis, en tant que développeur de solutions financières. Lorsque je suis revenu en France, les approches empiriques étaient encore méconnues. J'avais pris très rapidement goût à l'**excellence technique**, aux **expérimentations**, et aux ateliers faisant appel à l'**intelligence collective**. Je me suis donc rapidement orienté vers le coaching d'équipes et d'organisations pour partager mon expérience. À ce jour, je travaille toujours en tant que **Scrum Master / Coach Agile**.

Outre les aspects techniques nécessaires au développement logiciel, je suis convaincu que le développement personnel et la construction d'une équipe est la clé de la réussite pour obtenir une équipe performante.

La qualité et l'efficacité des solutions logicielles sont au centre de mes considérations pour permettre la **professionnalisation de l'ingénierie logicielle**, tant nécessaire à la réduction de l'impact environnemental du numérique.

Je recherche de vrais défis en rapport avec mes motivations, visant la performance collective et le travail bien fait, basés avant tout sur les **relations humaines** et la **cohésion d'équipe**.

”

RESUME

Rôles

Coach Agile (13 ans)
Scrum Master (2 ans)
Directeur de projet (3 ans)
Chef de projet (3 ans)
Développeur (5 ans)

Industries

Finance
Assurance
Immobilier
Santé
Transport
Administration
Energie
Asset Management

Organisations

De la startup au grand groupe international.
Des entreprises publiques et privées.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

2024	Certification « Ecoconception de service numérique » (GreenIT.fr)
2024	Certification « Green IT & numérique responsable : État de l'art » (GreenIT.fr)
2020	Certification Professional Product Owner I (Scrum.org)
2020	Certification Professional Scrum Master II (Scrum.org)
2020	Certification Professional Scrum Master I (Scrum.org)
2014	Renouvellement Certification Scrum Product Owner (Scrum Alliance)
2011	Certification SCRUM Product Owner, avec Petra SKAPA, chez Xebia
2010	Formation Kanban, avec David ANDERSON, chez Xebia
2009	Formation à la maîtrise d'ouvrage, chez SunGard Global Services
2008	Formation UML, chez Cadextan
2008	Formation au management de projet, chez Cadextan
2008	Formation généraliste à la finance de marché, chez Cadextan
2001	Ingénieur diplômé de l'Institut des Mathématiques Appliquées d'Angers

EXPERTISES

Enseignant

- Cadres de travail Lean et Agile (Scrum, Kanban, XP, hybrides, sur mesure)
- Gestion de produits logiciel
- Jeux sérieux
- Pédagogie inversée

Mentor praticien

- Gestion et développement de produits logiciel
- Techniques Agile dédiées au développement logiciel (User stories, Spec by example, BDD...)

Facilitateur

- Ateliers collaboratifs et Design Thinking (Story mapping, Design sprint, ...)
- Amélioration continue (Kaizen, expérimentations, communauté de pratiques)

Coach

- Individus, équipes et management, organisations
- Praticien Solution Focus
- Management3.0, ...

Management

- Direction de projets
- Recrutement et management des ressources projets
- Direction de centres d'expertise Lean & Agile

Expertise fonctionnelle

- Avant-vente (Réponse technique et organisationnelle aux RFP, Construction du prix de ces réponses et du dispositif opérationnel à mettre en place...)
- Gouvernance des projets (roadmap, matrice de compétences, RACI, Kit d'onboarding, KPI, Plan de réversibilité, Plan d'assurance Qualité, Capacity planning...)
- Formateur, coach et conférencier : Scrum, Kanban, XP, Lean Startup, Lean...
- Démarche numérique responsable

Gestion

- Reportings projets consolidés et détaillés
- Processus métiers et opérationnels (identification, mesure, amélioration, contrôle)

Expertise Technique

- Opérations de marché (dérivés OTC & listés, Titres, CDS...) principalement au niveau Front Office et Middle Office et rapprochements des deals FO to BO.
- Langages de développement (Java, J2EE, C#, VBA, T-SQL, XML, FpML)
- Outillage Agile (Azure DevOps, Jira, Rational Team Concert, VersionOne, Kanban, Jenkins, SonarQube, Maven, JUnit, Nunit, Ant, FxCop, JMeter, Selenium, Cucumber, QualityCenter...)

LANGUES

Français : Langue maternelle

Anglais : Niveau C1

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SoKube – depuis 02.2020

Agile Coach, Head of Agile practice, SoKube

Genève, depuis 02.2020

Mission :

Partager les valeurs Agiles de l'entreprise SoKube avec ses clients

Responsabilités :

- Co-responsable de l'offre SONATIVE Agile : <https://www.sokube.io/offers/sonative-agile/>
- Co-créateur et intervenant de la « Clinique Agile » SoKube, premier service de coaching Agile en ligne et gratuit.
- Responsable de l'offre « Plateforme d'ingénierie » de SoKube.
- Mise en place d'une démarche Numérique Responsable.

Coach produit & organisation, HUG**Genève, depuis 04.2024***Mission :*

Acompagner le management et le Product Owner dans la création du produit « Plateforme d'ingénierie » de HUG.

Responsabilités :

- Evaluation de la maturité des pratiques d'ingénierie actuelles
- Accompagnement à la structuration du produit « Plateforme d'ingénierie » : vision, stratégie, roadmap orientée objectifs

Coach produit & organisation, Formateur, Patek Philippe**Genève, depuis 04.2024***Mission :*

Aider le management et les opérationnels IT de Patek Philippe à définir la roadmap Produit de leur plateforme d'ingénierie et l'organisation Agile pour la mettre en œuvre.

Responsabilités :

- Facilitation d'un atelier visant à identifier les enjeux et définir les objectifs de la plateforme d'ingénierie de Patek Philippe.
- Former le management et les opérationnels de l'Infrastructure à la culture Agile, aux démarches empiriques afin qu'ils puissent définir le/les cadres de travail les plus adéquats à leur contexte.

Coach produit & organisation, Pictet Asset Management**Genève, 08.2023 – 01.2024***Mission :*

Acompagner le management et le Product Owner dans la création de leur produit « Plateforme d'ingénierie » au service des équipes de développement de Pictet Asset Management.

Responsabilités :

- Evaluation de la maturité des pratiques d'ingénierie actuelles
- Accompagnement à la structuration du produit « Plateforme d'ingénierie » : vision, stratégie, roadmap orientée objectifs
- Accompagnement à la définition de l'organisation d'équipes soutenant les objectifs de la roadmap produit.

Coach Agile, État de Genève**Genève, depuis 01.2023***Mission :*

Acompagner trois services client (direction des infrastructures, direction transverse, direction du territoire) dans la transformation Agile globale de l'OCSIN.

Responsabilités :

- Aide à l'identification des produits et équipes associées
- Formation des Product Owners
- Accompagnement à la gestion de produit Agile
- Accompagnement des équipes Produits
- Coaching des relais Agiles au sein de l'organisation

Coach Agile, Services Industriels de Genève**Genève, 06.2021 – 10.2023***Mission :*

Expérimenter la construction d'une ligne produit avec une équipe multi-disciplinaire et aider à déployer cela à plus grande échelle à la réussite de l'expérimentation.

Responsabilités :

- Construction de l'équipe Produit multi-disciplinaire (gestionnaire des capteurs, expert télécommunication radio, commerce, ingénieur DevOps, développeurs full stack .Net)
- Formation des product owners/product managers
- Aide à la gestion de produit (vision, stratégie, feuille de route, backlog) de la plateforme d'acquisition des données télérelevées de capteurs multi-fluides.
- Accompagnement de l'équipe Produit dans la création de valeur pour les clients de la solution et sa prise d'autonomie incrémentale (Agilité, DevOps, FinOps...)
- Aide à l'adaptation des processus de l'entreprise pour permettre la mise en place d'équipes Produit (gestion des budgets, prise de décision au plus proche du terrain, reporting projet vs produit, étude des flux de création de valeur...).
- Aide au déploiement des lignes Produit (formation des Product Owners, formation des Scrum Masters, identification des lignes Produit...)

Coach Agile, Swissquote**Gland, 01.2022 – 12.2022***Mission :*

A l'issu des formations Kanban réalisées en 2021 chez Swissquote, le département IT de Swissquote a voulu mettre en œuvre ces concepts d'Agilité par le flux dans ses équipes pour gagner en efficacité et faciliter la collaboration entre ces équipes.

Responsabilités :

- Mise en œuvre de Kanban dans 13 équipes IT (Unix, HelpDesk, Database, Network, ...)
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue basée sur un catalogue de services propre à chaque équipe
- Mise en place du management visuel facilitant la transparence des travaux et l'alignement à la stratégie du département.
- Accompagnement à la gestion de produit de la plateforme d'ingénierie logicielle.

Facilitateur, Services Industriels de Genève**Genève, 10.2021 – 08.2022***Mission :*

Faciliter l'identification des besoins de la logistique et des services client du programme Smart Metering visant à remplacer 80% des compteurs électriques du canton de Genève par des compteurs intelligents.

Responsabilités :

- Construction et animation des ateliers visant à identifier les besoins
- Consolidation des informations récoltées

Coach Agile, Services Industriels de Genève**Genève, 09.2021 – 06.2022***Mission :*

Accompagner le Product Owner dans la construction d'une solution d'électro-mobilité visant à utiliser la surproduction d'énergie photovoltaïque du site Lignon des SIG pour la recharge de véhicules électriques des collaborateurs SIG.

Responsabilités :

- Aider le Product Owner à caractériser la valeur et prioriser les objectifs pour maximiser les apprentissages et les bénéfices attendus.
- Faciliter la coordination avec l'équipe de développement mandatée pour la réalisation de la solution.

Scrum Master, État de Genève**Genève, 11.2020 – 06.2021***Mission :*

Accompagner l'équipe de développement de la solution « Zeteo » visant à fournir aux conseillers en placement de demandeurs d'emploi des offres de stages

Responsabilités :

- Aider l'équipe de développement à appréhender une approche Agile et à améliorer continuellement sa manière de travailler et la qualité de ses livrables.
- Aider le Product Owner à appréhender son projet avec une approche Agile, pilotée par la valeur et la génération de feedbacks pour lever les incertitudes au plus tôt.
- Générer les indicateurs de pilotage du projet permettant au management de prendre les décisions adéquates.

Scrum Master, État de Genève**Genève, 07.2020 – 04.2021***Mission :*

Accompagner l'équipe de développement de la solution « Espace Numérique de l'Usager » visant à centraliser les échanges des usagers avec les diverses administrations genevoises.

Responsabilités :

- Aider l'équipe de développement à appréhender une approche Agile et à améliorer continuellement sa manière de travailler et la qualité de ses livrables.
- Aider le Product Owner à appréhender son projet avec une approche Agile, pilotée par la valeur et la génération de feedbacks pour lever les incertitudes au plus tôt.
- Générer les indicateurs de pilotage du projet permettant au management de prendre les décisions adéquates.

Coach Agile, État de Genève**Genève, 08.2020 – 06.2021***Mission :*

Aider le coach Agile responsable de la transformation Agile du département SMIL de l'OCSIN.

Responsabilités :

- Amélioration du Plan d'Assurance Qualité
- Partage de pratiques autour de la création de prototypes et de maquettes
- Partage de pratiques de levées de besoins en vue de construire un Product Backlog

Lombard Odier – de 10.2017 à 01.2020

Agile Lead, Lombard Odier

Genève, 10/2017 – 01/2020

Mission :

Transformation Agile de l'entreprise

Responsabilités :

- Transformation Agile de l'entreprise
- Gestion d'une équipe de Scrum Masters
- Coaching des Product Owners au management agile de produit
- Autonomisation des équipes de développement
- Construction et facilitation de la communauté Agile au sein de Lombard Odier
- Accompagnement opérationnel d'équipes Projet
- Construction d'un cursus de formation aux méthodes Agiles
- Accompagnement du management Lombard Odier pour faciliter le déploiement généralisé des approches Agiles

Altran – de 08.2014 à 09.2017

Coach Agile, ALTRAN

Genève, 09/2014 – 09/2017

Mission :

Construire la solution de l'offre Agile d'Altran autour d'une équipe d'experts Agile

Responsabilités :

- Construire la solution « Altran Agile transition Services » autour des axes
- « Agile inception » - « Coaching » - « Contract management » - « Agile Delivery »
- Coordination de l'équipe d'experts Agile
- Accompagnement des forces commerciales
- Responsable de la réponse technique faite par la société lors des RFP sur la solution
- Formation des collaborateurs Altran aux méthodes Agiles

Responsable méthodologie pour Lombard Odier

07/2015 – 09/2017 puis interne

Mission :

Définir le cadre méthodologique des équipes de développement de Lombard Odier

Responsabilités :

- Étude d'opportunité Agile définissant un état des lieux des valeurs et pratiques Agiles de l'entreprise
- Définition de recommandations et mise en œuvre de ces dernières
- Accompagnement opérationnel d'équipes Projet
- Formation des collaborateurs aux méthodes Agiles
- Participation aux évolutions de la « Software Factory »

Mission :

Construire une équipe HSBC qui puisse efficacement et de manière autonome exécuter et gouverner des projets selon une approche Agile et agir comme catalyseur pour une adoption plus large.

Responsabilités :

- Pilotage de la transition Agile
- Coordination de l'équipe de coaches Altran
- Analyse continue de la maturité Agile du département Software Delivery
- Coaching organisationnel pour adapter les processus IT actuels à l'Agile et faciliter les interactions entre les différents départements
- Coaching opérationnel de deux projets pilote (intégration et développement)
- Découverte de talents en formation et en coaching, puis montée en compétences

Coach Agile pour Aéroport de Genève**11/2014 – 03/2015***Mission :*

Augmenter l'efficacité des équipes IT. Diminuer le Time To Market des développements. Faciliter la gestion des priorités sur l'ensemble des 22 systèmes d'information

Responsabilités :

- Définition de la chaîne de valeur des systèmes d'information de la société.
- Réorganisation des équipes de travail de 3 systèmes d'information à partir des chaînes de valeur
- Mise en place de métriques et d'outils permettant d'analyser et de détecter au plus tôt les problématiques organisationnelles rencontrées par les équipes.

SunGard GS puis SOFTEAM Cadextan (rachat) – de 09.2006 à 07.2014**Manager des offres « Agile » et « Digital »****Paris, 01/2011 – 07/2014***Mission :*

Générer plus de 2M€ de chiffre d'affaire sur ces deux offres

Responsabilités :

- Responsable du centre d'expertises Lean & Agile
- Promouvoir l'agilité au sein de l'entreprise et à destination de clients potentiels
- Accélérer la courbe d'apprentissage des collaborateurs de l'entreprise aussi bien sur les méthodologies que sur les technologies digitales
- Argumenter les deux offres auprès de clients
- Transformation agile des C2S

Directeur de projet**Paris, 01/2011 – 07/2014***Missions :*

- Améliorer la qualité de services inclus dans les offres à engagements de l'entreprise
- Assurer et augmenter la marge et le CA du département Delivery

Responsabilités :

- Validation opérationnelle et financière de l'intégration des ressources dans les Centres de Services (C2S)
- Piloter les engagements financiers et de qualité de services du département Delivery
- Responsable de la réponse technique faite par la société lors des RFP
- Intégration du dispositif C2S chez le client et le rendre autonome aux regards des enjeux opérationnels
- Coordonner avec les opérations, le commerce et le Team Leader l'optimisation financière des C2S
- Manager 45 personnes dans les C2S répartis chez CACIB, SGCIB, BNP Paribas, Natixis, Euler Hermes

Coach Agile, SUNGARD AM**Paris, 11/2011 – 07/2013***Missions :*

Restaurer la qualité logicielle et la satisfaction des clients. Réduire le coût des projets

Responsabilités :

- Formation des Scrum Masters et des Product Owners de l'entreprise
- Formation des responsables R&D, BA, QA, et du DG
- Accompagnement au changement de la direction pour orienter les changements opérationnels avec une démarche globale et cohérente vis-à-vis des enjeux stratégiques de l'entreprise.
- Coaching d'une équipe pilote ayant toutes composantes classiques de l'entreprise (équipe distribuée de 14 personnes multi compétentes) pour permettre d'identifier les points de frottement à la mise en place de l'agilité dans l'organisation et qu'elle serve ensuite de pilier aux autres équipes
- Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue aux différents niveaux hiérarchiques afin que l'entreprise puisse s'adapter de façon autonome
- Définition des lignes directrices pour changer la relation avec les clients de l'entreprise
- Définition d'un modèle de « Business Value » commun à l'entreprise et aligné à la stratégie de cette dernière.

Direction de projet, TAGERIM**Paris, 08/2012 – 02/2013***Mission :*

Relancer et livrer les projets de la DSI TAGERIM pour le compte du département de l'administration des biens

Responsabilités :

Coordonner les différents intervenants internes ou externes pour faire aboutir :

- le projet Extranet
- le projet de migration des moyens de paiements par RIB vers SEPA
- le projet de multidiffusion via SMS
- Identifier une solution et mettre en œuvre le pilote du projet de dématérialisation des documents papier

Coach Agile, SOCIETE GENERALE CIB**Paris, 12/2011 – 06/2012***Mission :*

Introduire les pratiques de développement agile au sein de l'équipe distribuée Agora sur le projet AIR

Responsabilités :

- Augmenter la maturité de l'équipe jusqu'à la rendre autonome dans sa démarche agile
- Identifier et accompagner au changement le Product Owner dans la construction et le suivi de son Product Backlog
- Construire un esprit d'équipe malgré les distances (Bangalore & Paris)
- Instaurer les pratiques agiles nécessaires à l'intégration continue, au partage de connaissance et à la création de valeur pour les sponsors de l'application

Chef de projet & Team Leader, CREDIT AGRICOLE CIB**Paris, 11/2008 – 12/2010***Missions :*

Accompagner les Sales dans leur prise de décision et la gestion de leurs portefeuilles de clients. Faciliter le contrôle et la validation des opérations des Middle Officers GED.

Responsabilités :

- Conduite de projets et cadrage du périmètre fonctionnel et technique,
- Management d'une équipe de 4 personnes,
- Amélioration des pratiques de l'équipe (Kanban, SCRUM...) pour diminuer le « Time To Market » des solutions fournies au métier,
- Référent Agile & Lean du pôle Automate & Market Access.

Consultant fonctionnel, CREDIT AGRICOLE CIB**Paris, 09/2006 – 10/2008***Missions :*

Restaurer la qualité de services de l'équipe Support auprès du métier

Responsabilités :

- Management de l'équipe Support fonctionnel et technique des outils d'aide à la décision des Sales GED
- Automatisation des procédures et interventions de l'équipe Support
- Recueil des besoins Front Office et Middle Office du département GED
- Support fonctionnel, tests fonctionnels et de non-régression et déploiement des applications

StreamingEdge (Groupe Viel & Cie) – de 09.2001 à 06.2006

Developer & Manager, STREAMINGEDGE

Paris, Londres, New York, 08/2005 - 06/2006

Missions :

Déploiement puis maintenance évolutive et corrective de la plateforme de transactions électroniques dans la salle des marchés de VIEL & Compagnie à Londres

Responsabilités :

- Recrutement, formation et management d'une équipe de support (4 personnes)
- Adaptation fonctionnelle et technique de la plateforme de transactions électroniques aux besoins des « desks » REPO & CDS.

Développeur Java

09/2001 - 08/2005

Missions :

Création d'une plateforme de transactions électroniques pour les marchés de gré à gré de VIEL & Compagnie à Paris et à New-York.

Responsabilités :

- Conception de l'architecture de la solution,
- Implémentation de la couche serveur en Java,
- R&D sur la publication de prix d'actions sur mobile (SYMBIAN OS) pour le compte de CAPITOL, autre filiale du groupe VIEL & Compagnie, spécialisée dans le courtage internet pour particuliers.